

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

RAZÓN SOCIAL	TENTACIÓN JEANS S.A.S.
NIT	900.691.793-0
DOMICILIO	Diagonal 74D #32BB 52
CIUDAD	Medellín
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:Gerencia@tentacionjeans.com">Gerencia@tentacionjeans.com</a>
PÁGINA WEB	<a href="http://www.tentacionjeans.com">www.tentacionjeans.com</a>

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, TENTACIÓN JEANS S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

### 1. Normatividad legal y ámbito de aplicación

La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por TENTACIÓN JEANS S.A.S., respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

TENTACIÓN JEANS S.A.S. es el responsable del tratamiento de los datos personales, sin embargo, se reserva el derecho a delegar a un tercero tal tratamiento. TENTACIÓN JEANS S.A.S. exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

### 2. Finalidad de la recolección y el tratamiento de los datos personales

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, le permite a TENTACIÓN JEANS S.A.S. recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- b) Proveer los productos solicitados por parte de los clientes
- c) Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, de forma directa o a través de un tercero, de forma física o digital por medios como correo electrónico, correo físico, llamada telefónica o SMS.
- d) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas,

- promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por TENTACIÓN JEANS S.A.S. y/o por terceras personas;
- e) Informar sobre nuevos productos o servicios, estados de cuenta, notificaciones y demás información relativa a los productos o eventos desarrollados por TENTACIÓN JEANS S.A.S.
  - f) Llevar a cabo estrategias comerciales o de mercadeo
  - g) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
  - h) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.

### **3. Derechos del Titular de los datos Personales**

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos, respecto a los datos que sean objeto de tratamiento por parte de TENTACIÓN JEANS S.A.S.

- a) Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- b) Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- c) Derecho a solicitar la prueba de la autorización otorgada a TENTACIÓN JEANS S.A.S. salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- e) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- f) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal
- g) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para efectos del ejercicio de los derechos anteriormente mencionados se requerirá que el Titular de los datos personales o su representante apoderado demuestre su identidad y de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa el Titular.

Para consultar los datos personales, o solicitar corrección, actualización o supresión de datos, el Titular puede hacerlo por escrito o de manera presencial en las oficinas de TENTACIÓN JEANS S.A.S. Las consultas serán atendidas en un término de diez (10) días hábiles.

Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

#### **4. Deberes de TENTACIÓN JEANS S.A.S.**

Todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que TENTACIÓN JEANS S.A.S., está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. En consecuencia se deben cumplir las siguientes obligaciones:

##### **Deberes cuando obra como Encargado del tratamiento de datos personales.**

- a) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular de los datos personales.
- b) Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y el tratamiento de los datos, así como de los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales
- d) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política
- e) Velar por el cumplimiento de los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la presente política.
- f) Almacenar y conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) Actualizar la información cuando sea necesario o requerido por el Titular de los datos personales
- h) Rectificar los datos personales cuando proceda

##### **Deberes cuando obra como Encargado del tratamiento de datos personales.**

Si realiza el tratamiento de datos en nombre de otra entidad u organización (Responsable del tratamiento) deberá cumplir los siguientes deberes:

- a) Establecer que el Responsable del tratamiento esté autorizado para suministrar los datos personales que tratará como Encargado
- b) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- c) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- e) Actualizar la información reportada por los Responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- f) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente política.
- g) Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se establece en la presente política.

- h) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o facultadas por la ley para dicho efecto
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### **Deberes respecto de la Superintendencia de Industria y Comercio**

- a) Informarle las eventuales violaciones a los códigos de seguridad y la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares.
- b) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

### **5. Solicitud de autorización al Titular de los datos personales**

Para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, TENTACIÓN JEANS S.A.S. solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicitan los datos, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013. Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

### **6. Aviso de privacidad**

En el evento en el que TENTACIÓN JEANS S.A.S. no pueda poner a disposición del titular del dato personal la presente política de tratamiento de la información, publicará el aviso de privacidad que se adjunta al presente documento, cuyo texto conservará para consulta posterior por parte del titular del dato y/o de la Superintendencia de Industria y Comercio

### **7. Seguridad de la información**

TENTACIÓN JEANS S.A.S. se compromete al correcto uso, tratamiento y almacenamiento de la información suministrada por el Titular de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado, adulteración, supresión o uso fraudulento de los mismos.

Para tal fin las bases de datos se encuentran centralizadas y su acceso está restringido a empleados y colaboradores que para acceder a la información cuentan con un usuario y

contraseña única para cada uno. Como parte de nuestra política, esta contraseña se cambia dos veces al año.

Nuestros empleados se encuentran comprometidos con el correcto uso, almacenamiento y tratamiento confidencial de los datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

## **8. Área responsable y procedimiento para el ejercicio de los derechos del Titular de los datos personales**

El asistente de gerencia será el responsable de atender solicitudes, quejas y reclamos que formule el titular del dato, en ejercicio de los derechos descritos en el numeral 3 del presente documento. Para tal fin, el Titular del dato puede enviar su solicitud, queja o reclamo al correo electrónico dispuesto para tal fin: [protecciondedatos@tentacionjeans.com](mailto:protecciondedatos@tentacionjeans.com) o llamar a la línea telefónica 4118817 ext 101., en un horario de 8:00 am a 5:00 p.m. o radicarla en la siguiente dirección: Diagonal 74D #32BB 52

La petición, queja o reclamo deberá contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **9. Datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013:**

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 TENTACIÓN JEANS S.A.S. procederá a publicar un aviso en su página web oficial [www.tentacionjeans.com](http://www.tentacionjeans.com) dirigido a los titulares de datos personales para efectos de dar a conocer la presente política de tratamiento de información y el modo de ejercer sus derechos como titulares de datos personales alojados en las bases de datos de TENTACION JEANS S.A.S.

## **10. Fecha de entrada en vigencia:**

La presente Política de Datos Personales fue creada el día 27 de Julio de 2.013 y entra en vigencia a partir del día 19 de Agosto de 2013. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la dirección electrónica: [www.tentacionjeans.com](http://www.tentacionjeans.com)

**AVISO DE PRIVACIDAD**

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

RAZÓN SOCIAL	TENTACIÓN JEANS S.A.S.
NIT	900.691.793-0
DOMICILIO	Diagonal 74D #32BB 52
CIUDAD	Medellín
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:Gerencia@tentacionjeans.com">Gerencia@tentacionjeans.com</a>
PÁGINA WEB	<a href="http://www.tentacionjeans.com">www.tentacionjeans.com</a>

## FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, le permite a TENTACIÓN JEANS S.A.S. recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- i) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- j) Proveer los productos solicitados por parte de los clientes
- k) Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, de forma directa o a través de un tercero, de forma física o digital por medios como correo electrónico, correo físico, llamada telefónica o SMS.
- l) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por TENTACIÓN JEANS S.A.S. y/o por terceras personas;
- m) Informar sobre nuevos productos o servicios, estados de cuenta, notificaciones y demás información relativa a los productos o eventos desarrollados por TENTACIÓN JEANS S.A.S.
- n) Llevar a cabo estrategias comerciales o de mercadeo
- o) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- p) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.

## DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos, respecto a los datos que sean objeto de tratamiento por parte de TENTACIÓN JEANS S.A.S.

- h) Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- i) Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

- j) Derecho a solicitar la prueba de la autorización otorgada a TENTACIÓN JEANS S.A.S. salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.
- k) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- l) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- m) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal
- n) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El asistente de gerencia será el responsable de atender solicitudes, quejas y reclamos que formule el titular del dato, en ejercicio de los derechos descritos en el numeral 3 del presente documento. Para tal fin, el Titular del dato puede enviar su solicitud, queja o reclamo al correo electrónico dispuesto para tal fin: [protecciondedatos@tentacionjeans.com](mailto:protecciondedatos@tentacionjeans.com) o llamar a la línea telefónica 4118817 ext 101., en un horario de 8:00 am a 5:00 p.m. o radicarla en la siguiente dirección: Diagonal 74D #32BB 52