

POLÍTICA DE CAMBIOS

COBERTURA

Tentación Jeans realiza despachos a todos los municipios del territorio colombiano a través de su transportadora aliada: COORDINADORA, que garantiza la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que desees.

Tiempos de entrega

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente de 5 días hábiles para Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla, y hasta 10 días hábiles para otros destinos. (Para consultar el tiempo de entrega a tu ciudad o municipio puedes consultar nuestra tabla de cobertura aquí).

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir del siguiente día de la confirmación del pago. Para pagos con tarjeta de crédito y utilizando el botón PSE, la plataforma de pagos deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil. Para pagos con Efecty y Baloto la información de pago se puede tardar hasta 1 día hábil después de efectuado el pago.

En el momento de la aprobación del pago de tu orden, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo. Para revisar el estado de tu compra puedes ingresar al menú de "Mi cuenta - Mis Pedidos" en nuestra página web www.tentacionjeans.com.

El producto podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía que facilita el transportador.

En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarte con la línea de Servicio al cliente de TENTACION JEANS al (57) (2)4118817. (en horario de lunes a viernes de 8 am- 5 pm o sábados de 9: 00 am- 12 pm), a través de nuestro correo servicioalcliente@tentacionjeans.com, o en nuestra página web www.tentacionjeans.com en la opción 'Contáctanos'.

COSTO DE ENVÍO

El envío de los pedidos es gratuito a todo el país, a partir de 12 unidades tendrás un precio especial de mayorista y deberás cotizar tu envío de acuerdo a la ciudad donde te encuentres, peso y volumen.

Este valor se calculará en el proceso de la compra y te será informado en el momento de la liquidación de la orden, antes de que realices el pago.

POLÍTICAS DE CAMBIO

Cambios o devoluciones

Debes tener en cuenta que:

Las prendas en promoción o con descuento, no tienen cambio por gusto lo que significa talla, color o referencia.

Los cambios de las prendas siempre se realizarán por el valor al que hubieren sido compradas.

La prenda no debe haber sido usada, lavada o dañada. Debe conservar las etiquetas originales, debe devolverse en el empaque original.

La solicitud de devolución de dinero por compras realizadas en la página web solo aplicará por este medio.

La solicitud de cambio de la prenda por bono para compras realizadas en la página web solo aplicará por este medio.

Si deseas hacer el cambio a través de www.tentacionjeans.com, el cual aplica dentro de los (15) días calendario siguientes de haber recibido el producto, debes ponerte en contacto con el área de Servicio al cliente de TENTACION JEANS al (57) (2) 4118817 o al chat (en horario de lunes a viernes de 8:00 am -5:00 pm o sábados de 9:00 am – 12:00 pm), a través de nuestro correo servicioalcliente@tentacionjeans.com.co, o a través de nuestra página web www.tentacionjeans.com en la opción 'Contáctanos'.

Una vez hayas solicitado la devolución de tu producto podrás escoger entre las siguientes opciones:

1. Cambio del producto por talla, referencia o color

Cambio del producto por talla, referencia o color: sólo se podrán realizar cambios por productos con valor igual o superior al original pagando el excedente, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en el inventario. El costo del transporte del primer cambio del producto será asumido por TENTACION JEANS S.A. si llegase a presentar inconformidad con el mismo producto, los costos de transporte adicionales serán asumidos por el cliente.

2. Bono

Bono para realizar una nueva compra en www.tentacionjeans.com. (Este bono tendrá vigencia de un año).

3. Devolución

Devolución del dinero.

Nota: Para hacer la devolución del envío puedes utilizar el mismo empaque en que te entregamos tu pedido o utilizar un empaque de tu preferencia, sin embargo es importante que el empaque sea el adecuado según la naturaleza del producto para que no se vea afectada su integridad durante el proceso de transporte. El costo del transporte del primer cambio del producto será asumido por TENTACION JEANS S.A.S. si llegase a presentar inconformidad con el mismo producto, los costos de transporte adicionales serán asumidos por el cliente

Recuerda que para el trámite del envío deberás contactarte con un agente de servicio al cliente quien te indicará los pasos a seguir y posteriormente programará la recogida del producto en la dirección acordada.

En caso de que tu producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios y garantías, te informaremos con un correo electrónico la razón por la cual no procede el cambio o la garantía y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial, confirmada previamente con servicio al cliente.

Los tiempos para el cambio, según la política de TENTACION JEANS S.A.S son:

Cambio del producto por talla, color o referencia: se despachará en dos (15) días hábiles después de haber recibido el producto en nuestra bodega y a partir de este momento aplican los mismos tiempos de entrega ya establecidos para las compras.

Bono para realizar una nueva compra en www.tentacionjeans.com.co: será enviado a tu correo dos días hábiles después recibido el producto en nuestra bodega. El bono tiene vigencia de 1 mes a partir del envío por correo electrónico.

Devolución del dinero

A través de transferencia (**pagos realizados por efecty, baloto o débito**): se realiza aproximadamente dentro de los cinco días hábiles siguientes de recibir el producto en nuestra bodega. Para ello se le solicitará diligenciar un formato donde debe indicar el número de cuenta al que desea que se haga la transferencia del dinero.

A través de reversión del pago. Transacción que se verá reflejada treinta días hábiles después de recibir el producto en nuestra bodega.