

PREGUNTAS FRECUENTES

COMPRAS

¿COMO PUEDO COMPRAR EN TENTACIONJEANS.COM?

1. Buscar el producto de tu preferencia
2. Seleccionar color y talla. En la descripción del producto puedes verificar si tu talla está disponible y las cantidades en inventario.
3. Sigue navegando para selección otros productos.
4. En la esquina superior derecha puedes dar click a tu bolsa y proceder con el pago de tu compra.
5. Debes iniciar sesión o registrarte con tu correo electrónico para realizar la compra.
6. Escoge el método de pago de tu preferencia.
7. Verifica el mensaje de confirmación
8. Recibe tu pedido entre 1 a 3 días hábiles en Antioquia y entre 2 y 5 días hábiles en otras ciudades de Colombia.

¿CUALES SON LOS MEDIOS DE PAGO QUE PUEDO UTILIZAR PARA PAGAR EN LA TIENDA ONLINE?

Nuestra tienda virtual cuenta con servicio de la plataforma PAY U que cuenta con los siguientes medios de pago: Baloto, Efecty, PSE, tarjetas de crédito VISA y MASTERCARD, tarjeta éxito.

Adicional a los medios de pago mencionados contamos con servicio de pago contra entrega en las principales ciudades de Colombia.

¿ES SEGURO COMPRAR EN TENTACIONJEANS.COM?

¿CUAL ES EL TIEMPO Y COSTO DEL ENVIO?

Una vez confirmado el pedido a través del correo electrónico y de forma telefónica, procederemos con el despacho el cual tardará entre 1 a 3 días hábiles en Antioquia y entre 2 y 5 días hábiles en otras ciudades de Colombia.

Los envíos son gratuitos y apartir de 12 de doce unidades tendrás un precio especial de mayorista y deberás cotizar tu envío a través de la página de acuerdo a la población en la cual te encuentres y proceder con el pago de los productos más el envío.

¿QUE HAGO SI MI PRODUCTO NO ES EL QUE PEDI?

Si tu producto no corresponde a la foto ni a la referencia que solicitaste, Tentación Jeans asumirá los gastos de envío para el cambio del producto por la referencia correcta. En caso tal de que el cliente se haya equivocado, este debe asumir el costo de envío.

¿TENTACIÓN JEANS HACE ENTREGAS INTERNACIONALES?

Para pedidos desde fuera de Colombia debes contactarte a través de whatsapp, correo electrónico o el formulario de contacto de la página, indicándonos tu nombre, país, correo electrónico y número de contacto.

¿QUE HAGO SI MI PRODUCTO SE DEMORA MAS DEL TIEMPO ACORDADO?

En este caso debes comunicarte a la línea de atención 3136862413 o al correo electrónico servicioalcliente@tentacionjeans.com

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

¿PUEDO CAMBIAR UN PRODUCTO?

Puedes solicitar el cambio de tu producto según los términos establecidos en nuestra política de cambios. La puedes consultar aquí.

¿QUE DEBO HACER PARA CAMBIAR UN PRODUCTO?

Si deseas hacer el cambio a través de www.tentacionjeans.com, dentro de los 15 días luego de haber recibido el producto, debes ponerte en contacto con el área de Servicio al cliente 3136862413 en Medellín (de lunes a viernes de 8 a.m.-5 pm y sábados de 9 am-2 pm), a través de nuestro correo servicioalcliente@tentacionjeans.com.co, o a través de nuestro chat online de la página web www.tentacionjeans.com.co. Te ayudaremos a resolver la situación

¿PUEDO SOLICITAR EL REEMBOLSO DE MI PEDIDO?

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer este derecho, es de 5 días hábiles contados a partir de la fecha entrega del producto. El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que lo recibiste. Los costos de transporte y demás incurridos en la devolución serán asumidos por el cliente.

Para gestionar la devolución de tu producto te debes comunicar con la línea de Servicio al cliente en Medellín 3136862413 (de lunes a viernes de 8 a.m.-5 p.m. y sábados de 9 am-12 pm), a través de nuestro correo servicioalcliente@tentacionjeans.com.co, o a través de nuestro chat online de la página web www.tentacionjeans.com.co te ayudaremos a resolver la situación.

¿SI QUIERO CAMBIAR MI PRODUCTO POR OTRO Y EL OTRO CUESTA MENOS, ME DEVULVEN EL DINERO?

Para estos casos no realizamos devoluciones de dinero, el excedente de tu compra lo haremos llegar mediante bono para que lo utilices en la siguiente compra por www.tentacionjeans.com.co, Los costos de transporte y demás incurridos en la devolución serán asumidos por el cliente.

¿QUE VIGENCIA TIENE EL BONO?

El bono tendrá una validez de 1 mes después de expedido, una vez transcurrido este tiempo perderá su validez y no se realiza reemplazo.

¿COMO CANCELAR UN PEDIDO EN LA TIENDA ONLINE?

En caso de haber realizado un pedido y no se siente seguro o conforme con su compra, le pedimos se comunique a la brevedad posible con nuestro equipo a través del siguiente correo electrónico Servicioalcliente@tentacionjeans.com o de nuestro chat en línea, de manera tal que se proceda a la cancelación de su pedido.

SOBRE EL PRODUCTO

¿CUAL DEBEN DE SER LOS CUIDADOS DE LAS PRENDAS?

Nuestras prendas son confeccionadas con los más altos parámetros de calidad, hechas para ser duraderas sin perder sus características y calidad, al momento de lavarla se sugiere seguir las siguientes instrucciones:

CUIDADOS DE LOS JEANS	CUIDADO DE LAS FAJAS
<ul style="list-style-type: none">• Lavar la prenda a mano• No use ningún tipo de blanqueador o derivado, ya que son agentes limpiadores muy fuertes y dañarán la tela, haciendo que pierda elasticidad o firmeza.• Por favor, deje secar la prenda bajo la sombra.• No retorcer la prenda.	<p>Lavar la prenda a mano.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizar jabón suave con pH Neutro, estos jabones no irritan su piel y por lo tanto tampoco dañarán la prenda.• En un envase agregar agua tibia y jabón hasta obtener agua jabonosa que será perfecta para limpiar su prenda sin necesidad de exprimir.• No use ningún tipo de blanqueador o derivado, ya que son agentes limpiadores muy fuertes y dañarán la tela, haciendo que pierda elasticidad o firmeza.• Por favor, deje secar la prenda bajo la sombra.• La prenda no debe ser planchada.

CONTACTO Y VENTAS AL POR MAYOR

Para contacto y ventas al por mayor usted podrá comunicarse con nosotros a través del siguiente correo electrónico servicioalcliente@tentacionjeans.com.co o mediante nuestro chat interactivo el cual se

encuentra disponible en la parte inferior derecha de nuestro sitio web. También encontrará la línea de contacto en la esquina superior derecha, así como unas líneas directas de whatsapp para una atención personalizada y ágil.